



**METHODOLOGIE DE L'INTERVENTION SOCIALE PERSONNELLE. UN
MANUEL PARU EN 2017 SOUS LA DIRECTION DE DANIEL TURCOTTE
ET JEAN-PIERRE DESLAURIERS**

Thomas Rajotte¹

¹ Ph. D., Professeur à l'Université du Québec à Rimouski – campus de Lévis Québec, Canada

Adresse de contact : Thomas_Rajotte@uqar.ca

La **Revue Francophone de Recherche en Ergothérapie** est publiée par CARAFE, la Communauté pour l'Avancement de la Recherche Appliquée Francophone en Ergothérapie

doi:10.13096/rfre.v3n2.91

ISSN: 2297-0533. URL: <https://www.rfre.org>



Dans le but de fournir aux travailleurs sociaux des balises claires permettant de structurer leur démarche de travail, l'ouvrage *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle* vise à définir les éléments clés de cette profession. Pour ce faire, ce collectif a mobilisé 16 auteurs afin de circonscrire les principales activités sous-jacentes à la profession de travailleur social, soit : la prise de contact, l'évaluation, l'élaboration d'un plan d'action, l'application du plan ainsi que la fin de l'intervention.

Présentation de l'ouvrage

Ce collectif est divisé en neuf chapitres distincts qui permettent de décrire les caractéristiques de la profession de travailleur social. Pour ce faire, un intérêt particulier est porté aux personnes les plus vulnérables, notamment à celles qui sont marginalisées et opprimées. À cet effet, les auteurs de ce collectif ont eu le souci d'approfondir la réalité de ces personnes à la lumière de trois thèmes principaux : les spécificités associées à leur environnement ; le pouvoir d'action de ces personnes sur leur environnement ; ainsi que les répercussions sur celles-ci des normes et des lois qui encadrent la profession de travailleur social.

Le premier chapitre du collectif vise à établir les fondements de l'ouvrage. Pour ce faire, Sylvie Thibault met en avant une définition de l'intervention sociale personnelle ainsi que les buts qui lui sont associés. Afin de s'assurer que le lecteur ait une compréhension adéquate de ces termes, l'auteure présente un bref historique de l'évolution de la profession de travailleur social en contexte québécois. Ensuite, les chapitres deux à six de l'ouvrage présentent, de manière détaillée, les cinq principales activités qui composent l'intervention sociale personnelle. Différents chercheurs et équipes de travail exposent successivement les grandes balises de la fonction de travailleur sociale.

Dans le deuxième chapitre, les modalités de la première prise de contact entre un intervenant et un individu ainsi que les habiletés essentielles à l'établissement d'une relation harmonieuse sont abordées. Pour leur part, les chapitres trois et quatre décrivent les démarches qui permettent de réaliser une évaluation psychosociale ainsi qu'un plan d'intervention auprès de la personne qui reçoit des services. Enfin, les chapitres cinq et six abordent respectivement les principes et les aptitudes associés à une intervention efficace ainsi que les modalités permettant d'évaluer les effets concrets de la mise en œuvre du plan d'intervention. Cinq méthodes pour mesurer les résultats de la manière la plus objective possible sont décrites de manière détaillée.

Le septième chapitre de l'ouvrage traite pour sa part des trois principales approches sous-jacentes à l'intervention sociale personnelle. Louise Carignan distingue d'entrée de jeu les concepts d'approche et de modèle d'intervention. Ensuite, elle passe en revue les approches systémique, bioécologique et structurelle pour éclairer les différents schèmes de pensée qui guident l'action du travailleur social.

Le huitième chapitre est en relation de complémentarité avec la précédente partie. Dans le cadre de ce chapitre, trois modèles d'intervention sont approfondis : l'intervention en situation de crise, l'approche narrative dans l'intervention individuelle en travail social, ainsi que la théorie basée sur les forces et la recherche de solu-

tions. Trois auteurs distincts interviennent au sein de ce chapitre afin de faire ressortir les avantages et les inconvénients découlant de l'usage de ces différents modèles.

Le neuvième chapitre vise à établir le contexte à l'intérieur duquel s'effectue l'intervention du travailleur social dans le cadre législatif québécois. Trois contextes particuliers sont présentés : le travail auprès d'individus inaptes, l'évaluation psychosociale dans le cadre de la Loi sur la protection de la jeunesse, ainsi que le travail en vertu de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents. Afin que le lecteur puisse comprendre la nature de ces contextes, les auteurs de ce chapitre décrivent succinctement les lois québécoises et l'influence de celles-ci sur la pratique professionnelle des travailleurs sociaux.

Finalement, la conclusion du collectif aborde la question de l'évolution de la profession de travailleur social dans un avenir rapproché. L'influence de l'émergence des technologies de l'information et des communications (TIC) sur l'intervention sociale personnelle est discutée. Cette dernière section présente les balises propres de la cyberthérapie.

Forces et faiblesses de l'ouvrage

Le collectif dirigé par Daniel Turcotte et Jean-Pierre Deslauriers mobilise différents auteurs afin de présenter des aspects variés de l'intervention sociale personnelle. À cet égard, je tiens à mentionner que l'organisation successive des chapitres permet au lecteur de bien cerner la nature de la profession de travailleur social. Les thématiques abordées sont pertinentes et les auteurs qui ont participé à la rédaction de l'ouvrage ont su partager une riche expérience.

Par ailleurs, bien que la succession des chapitres présente une belle fluidité, une importante hétérogénéité concernant la teneur des différentes sections est à relever. Ainsi, quelques auteurs privilégient la présentation d'exemples concrets issus de l'expérience empirique, tandis que d'autres appuient leurs propos sur des résultats probants découlant de la recherche scientifique. De plus, un groupe restreint d'auteurs mettent surtout en avant des démarches d'intervention qui découlent des prescriptions relevant des ordres professionnels. Afin d'assurer une meilleure harmonie dans la teneur des chapitres, des lignes directrices plus restrictives auraient pu être fournies aux différents auteurs de l'ouvrage. Par contre, ces consignes auraient assurément atténué l'authenticité des propos des différents contributeurs.

Enfin, une force importante de l'ouvrage réside dans les propositions d'instruments formulées par plusieurs auteurs. En effet, le travailleur social qui souhaite s'outiller afin d'intervenir adéquatement dans le cadre de ses fonctions, a accès à des références variées. Par le biais d'une simple recherche, ces références permettent d'accéder à des instruments d'évaluation standardisés qui ont été éprouvés par la communauté scientifique. À ce sujet, la qualité de la recension qui a été effectuée est à saluer.

Référence du manuel :

Turcotte, D. et Deslauriers, J.-P. (dir.). (2017). *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle* (2^e éd.). Québec, CA : Presses de l'Université Laval.